

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI EASYSHARE

Uwagi wstępne

1. Korzystanie z usług EasyShare jest możliwe po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem aplikacji mobilnej EasyShare na urządzeniu mobilnym użytkownika (dalej: Aplikacja Mobilna).
2. Usługa polega na możliwości krótkotrwałego wynajmu pojazdów należących do floty EasyShare, wraz z umieszczonym w nich odbiornikiem radiowym, za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Usługa świadczona jest przy wykorzystaniu pojazdów z automatyczną skrzynią biegów. Pojazdy EasyShare są uprawnione do korzystania z wyznaczonych miejsc parkingowych przeznaczonych dla ekologicznego carsharingu.
3. Usługa świadczona jest przez Spółkę EasyShare Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Ostródzka 75, kod pocztowy: 03-289, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 698695, NIP: 5242841438, REGON: 36850604200000, adres e-mail: bok@easyshare.pl.
4. Biuro Obsługi Klienta (dalej: BOK) mieści się w Warszawie, Poznaniu i Łodzi. Informacje dotyczące godzin otwarcia BOK można uzyskać pod numerem +48 508 400 400.
5. Informacje dotyczące usługi EasyShare znajdują się na stronie internetowej www.easyshare.pl, Aplikacji Mobilnej, a także można je uzyskać za pośrednictwem BOK, pod numerem telefonu + 48 508 400 400 (dalej: BOK).

Aplikacja Mobilna

6. Rejestracja konta użytkownika, a następnie dokonywanie rezerwacji i wynajem pojazdu oraz korzystanie z niego jest możliwe za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
7. Aplikacja Mobilna przeznaczona jest na urządzenia z systemem Android oraz iOS.
8. Aplikacja Mobilna może zostać pobrana ze sklepów Google Play i App Store.
9. Prawidłowe korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest możliwe po połączeniu urządzenia mobilnego z internetem, z uruchomioną funkcją pakietowego przesyłania danych.
10. Aplikacja Mobilna wymaga uruchomienia usługi lokalizacji oraz funkcji Bluetooth.

Dostęp do usługi EasyShare

11. Rejestracja konta wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.
12. Do dalszego korzystania z Aplikacji Mobilnej zawsze wymagane jest zalogowanie się do konta poprzez wprowadzenie loginu (adres e-mail użytkownika) oraz hasła wybranego przez użytkownika w trakcie rejestracji konta.
13. Możliwość rejestracji konta użytkownika posiada osoba fizyczna, które spełnia następujące warunki:
 - a. posiada honorowane na terytorium Polski, prawo jazdy kategorii B, przez minimum 6 miesięcy;
 - b. dysponuje kartą płatniczą Visa lub Mastercard akceptowaną przez operatora płatności bezgotówkowych;
 - c. posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
14. W celu korzystania z usługi niezbędne jest:
 - a. dokonanie rejestracji konta w Aplikacji Mobilnej,
 - b. podanie numeru karty płatniczej należącej do osoby, która zakłada konto, z okresem ważności karty płatniczej nie krótszym niż 31 dni od daty rejestracji konta,

- c. podanie poniższych danych osobowych: imię, nazwisko, numer PESEL, data wydania i termin ważności oraz numer prawa jazdy, numer telefonu komórkowego, adresu zamieszkania oraz adresu e-mail,
 - d. wykonanie i przesłanie w formie elektronicznej zdjęcia pierwszej i drugiej strony prawa jazdy,
 - e. wyrażenie zgody na weryfikację danych w Krajowym Rejestrze Długów,
 - f. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych przez użytkownika, a także widniejących w dokumencie prawa jazdy, w celach związanych z realizacją usługi.
15. Podane przez użytkownika dane osobowe, prawo jazdy oraz zdjęcie podlegają weryfikacji.
 16. W przypadku wprowadzenia technicznej możliwości weryfikacji danych wskazanych w dokumentach za pośrednictwem skanera OCR Aplikacji Mobilnej przesłanie zdjęcia prawa jazdy będzie zbędne. W trakcie weryfikacji dokumentów za pośrednictwem skanera OCR nie jest wykonywany zapis dokumentów użytkownika, Aplikacja Mobilna odczytuje z dokumentów jedynie te dane osobowe użytkownika które zostały przez użytkownika wskazane w procesie rejestracji konta.
 17. W przypadku stwierdzenia niezgodności danych wskazanych przez użytkownika z treścią dokumentu udostępnionego przez użytkownika lub z danymi odczytanymi przez Aplikację Mobilną użytkownik zostanie poinformowany o dostrzeżonych nieprawidłowościach i będzie miał możliwość ich usunięcia.
 18. Użytkownik może dokonać rejestracji konta również w BOK. Jeżeli użytkownik nie dysponuje dowodem osobistym lub prawem jazdy wydanym na podstawie polskich przepisów prawa, EasyShare może uzależnić korzystanie z usługi od przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji tożsamości oraz uprawnień do kierowania pojazdem, także poprzez osobiste stawiennictwo w BOK w celu okazania ww. dokumentów.
 19. Użytkownik zostanie poinformowany o pozytywnie zakończonej weryfikacji danych osobowych w treści wiadomości przesłanej na adres e-mail podany w toku rejestracji konta użytkownika. Pozytywnie zakończona weryfikacja upoważnia użytkownika do korzystania z usługi.
 20. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim i może zostać obciążony kosztami korzystania z usługi EasyShare przez osoby którym udostępnił dane logowania.
 21. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić EasyShare o każdym przypadku pozyskania danych logowania przez osobę trzecią. EasyShare blokuje konto użytkownika niezwłocznie po otrzymaniu od użytkownika powyższej informacji.
 22. W toku rejestracji EasyShare jest uprawniony do poproszenia użytkownika o dodatkowe wyjaśnienia lub informacje niezbędne do zakończenia procesu rejestracji.
 23. EasyShare zastrzega sobie prawo do odmowy aktywowania konta i przerwania procesu rejestracji bez podania przyczyny.
 24. W przypadku zmiany danych podanych w trakcie rejestracji, szczególnie dotyczących: prawa jazdy, danych osobowych i karty płatniczej, użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych w Aplikacji Mobilnej.
 25. W każdym czasie użytkownik może wyrejestrować konto. Wyrejestrowanie usługi odbywa się poprzez kontakt z BOK.

Regulamin płatności bezgotówkowych

26. Dokonywanie płatności jest możliwe wyłącznie poprzez korzystanie z płatności bezgotówkowych.
27. Korzystanie z usługi EasyShare wymaga akceptacji regulaminu operatora płatności mobilnych. Odmowa akceptacji regulaminu lub jego aktualizacji uniemożliwi operatorowi płatności bezgotówkowych rozliczenie opłat za korzystanie z pojazdu, a tym samym nie będzie możliwe korzystanie z usługi.
28. Przed przystąpieniem do korzystania z usługi użytkownik jest zobowiązany do wskazania danych karty płatniczej oraz przeprowadzenia jej weryfikacji.
29. Użytkownik, który jest zarejestrowany w systemie, jednak nie posiada przypisanej i zweryfikowanej karty płatniczej, nie będzie mógł skorzystać z usług.
30. Karta płatnicza musi należeć do użytkownika dokonującego rejestracji konta.
31. Każdorazowe przypisanie karty płatniczej i jej weryfikacja powoduje obciążenie rachunku użytkownika kwotą 1 zł.
32. Całkowita płatność za usługi najmu pojazdu dokonywana jest po jego zakończeniu. EasyShare zastrzega sobie prawo do dokonywania płatności częściowych, w trakcie trwającego wynajmu.
33. Wysokość pobieranej kwoty jest ustalana na podstawie obowiązującego cennika usługi EasyShare, zamieszczonego na stronie internetowej i w Aplikacji Mobilnej.
34. Po zakończeniu wynajmu, użytkownik otrzyma na wskazany adres e-mail fakturę, której wartość będzie zgodna z wyliczoną kwotą za usługę wynajmu.
35. Użytkownik jest uprawniony do odłączenia karty płatniczej z Aplikacji Mobilnej w każdym czasie.
36. EasyShare nie przechowuje danych karty płatniczej. Dane karty płatniczej przechowywane są wyłącznie przez operatora płatności.

Rezerwacja pojazdu

37. Aby skorzystać z usługi, konieczna jest uprzednia rezerwacja pojazdu, dokonywana za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
38. Dostępne pojazdy są uwidocznione na mapie w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik może wybrać pojazd znajdujący się najbliżej aktualnej lokalizacji użytkownika oraz uzyskać przybliżoną informację o dystansie dzielącym użytkownika od wybranego pojazdu.
39. Prawidłowe dokonanie rezerwacji pojazdu zostanie potwierdzone komunikatem „Pojazd został zarezerwowany” w Aplikacji Mobilnej wraz ze wskazaniem marki i numeru bocznego pojazdu. Rezerwacja dokonywana jest na okres 15 minut. Jeżeli w powyższym czasie zarezerwowany pojazd nie zostanie otwarty przez użytkownika rezerwacja jest anulowana.
40. Po otrzymaniu w Aplikacji Mobilnej komunikatu „Pojazd został zarezerwowany” rezerwacja może zostać anulowana lub niezrealizowana przez użytkownika, przy czym użytkownik zobowiązany jest w takiej sytuacji do zapłaty na rzecz EasyShare opłaty w wysokości określonej w cenniku.

Rozpoczęcie i zakończenie Najmu

41. Otwarcie pojazdu możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, przy włączonej funkcji Bluetooth i odbywa się poprzez naciśnięcie opcji „Otwórz” w Aplikacji Mobilnej.
42. Użycie przycisku „Otwórz” w Aplikacji Mobilnej jest równoznaczne z zawarciem umowy najmu pojazdu przez użytkownika.

43. Przed rozpoczęciem jazdy użytkownik zobowiązany jest:
 - a. zapoznać się z Instrukcją obsługi pojazdu zamieszczoną w schowku pojazdu, od strony pasażera,
 - b. zweryfikować czy w schowku pojazdu, od strony pasażera znajduje się dowód lub kopia dowodu rejestracyjnego i ubezpieczenia pojazdu,
 - c. zweryfikować czy wyposażenie pojazdu jest zgodne z przepisami o ruchu drogowym,
 - d. dokonać oceny stanu technicznego oraz stanu czystości pojazdu oraz wyniki tej oceny umieścić w Aplikacji Mobilnej.
44. Braki w wyposażeniu pojazdu użytkownik zgłasza poprzez Aplikację Mobilną dokumentując ewentualne uszkodzenia lub nieprawidłowości poprzez wykonanie zdjęć. W przypadku gdy ewentualne zgłoszone braki w wyposażeniu lub inne dostrzeżone nieprawidłowości nie wpływają na bezpieczeństwo w ruchu drogowym, użytkownik podejmuje decyzję co do kontynuowania najmu lub odstąpienia od umowy najmu. W przypadku odstąpienia od umowy naliczone koszty rezerwacji zostaną anulowane o ile decyzja ta zostanie podjęta w czasie 5 minut od momentu otwarcia pojazdu.
45. Okres wynajmu pojazdu jest nieograniczony, przy czym EasyShare jest uprawnione do zakończenia najmu w uzasadnionych przypadkach.
46. Użytkownik może opuścić pojazd, bez konieczności kończenia Najmu, o ile zamierza w dalszym ciągu korzystać z pojazdu. W tym celu po opuszczeniu pojazdu należy skorzystać w Aplikacji Mobilnej z opcji „Zamknij pojazd”.
47. Zakończenie najmu pojazdu następuje poprzez skorzystanie w Aplikacji Mobilnej z opcji „Zakończenie najmu”.
48. Dla wprowadzenia w Aplikacji Mobilnej komendy „Zakończenie najmu” konieczne jest połączenie urządzenia mobilnego z internetem (usługa przesyłania danych pakietowych). Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne utracenie połączenia urządzenia mobilnego z internetem lub braku zasilania, a także niesprawności urządzenia mobilnego i konsekwencji z tym związanych tj. braku możliwości zakończenia najmu.
49. Po zakończeniu najmu lub w jego trakcie użytkownik obowiązany jest zaparkować pojazd w miejscu dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa. Użytkownik jest uprawniony do zaparkowania pojazdu w wyznaczonych Strefach Miejskiego Parkowania, a także na parkingach buforowych, bez obowiązku uiszczania z tego tytułu opłat. Opłaty z tego tytułu ponosi EasyShare, na podstawie odrębnych umów.
50. Zakończenie najmu jest możliwe, gdy spełnione są następujące warunki:
 - a. pojazd zaparkowany został w tej samej miejscowości, w której nastąpiło rozpoczęcie korzystania z pojazdu, w obszarze dostępności usługi EasyShare, wskazanym w Aplikacji Mobilnej oraz,
 - b. pojazd zaparkowany został w obszarze zasięgu usługi przesyłania danych pakietowych oraz w zasięgu odbiorników sygnału GPS.
51. W przypadku zakończenia wynajmu w miejscach:
 - a. w których parkowanie jest niedozwolone w myśl obowiązujących przepisów prawa lub też w miejscu, gdzie możliwość wjazdu lub parkowania pojazdu jest uzależniona od spełnienia dodatkowych wymagań (np. strefa płatnego parkowania) lub na obszarze parkingów prywatnych, z wyłączeniem parkingów buforowych oraz parkingów „parkuj i jedź”,
 - b. w strefach, gdzie istnieją ograniczenia czasowe postoju lub parkowania,
 - c. w garażach podziemnych,
 - d. na terenach zielonych,

- e. na miejscach wyznaczonych do ładowania samochodów elektrycznych, jeśli pojazd nie jest samochodem elektrycznym,
 - Użytkownik, zostanie obciążony kosztami wynikającymi z nałożonych mandatów, a także kosztami parkowania pojazdu oraz innymi kosztami związanymi z koniecznością jego przeparkowania.
- 52. W przypadku stwierdzenia korzystania z pojazdu w sposób niezgodny z regulaminem bądź przepisami prawa, jak również w przypadku uzasadnionego podejrzenia kradzieży lub przywłaszczenia pojazdu, EasyShare zakończy wynajmem w trybie natychmiastowym, a w razie konieczności zawiadomi stosowne organy ścigania.

Zasady korzystania z pojazdu

- 53. Podczas korzystania z usług EasyShare, użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
 - b. przestrzegania niniejszego regulaminu.
- 54. Użytkownik jest zobowiązany do dokonywania dostępnych aktualizacji Aplikacji Mobilnej, w celu jej sprawnego i prawidłowego działania.
- 55. EasyShare nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do sieci internetowej lub do zasilania urządzenia mobilnego użytkownika.
- 56. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji obsługi pojazdu umieszczonej w schowku pasażera przez cały okres korzystania z pojazdu.
- 57. Niedozwolone są w szczególności następujące czynności:
 - a. udostępnianie pojazdu do kierowania osobie trzeciej, tj. innej niż ta która dokonała rejestracji,
 - b. palenie tytoniu w pojeździe, używanie papierosów elektronicznych,
 - c. spożywanie alkoholu i zażywanie narkotyków w pojeździe,
 - d. holowanie pojazdem innych pojazdów,
 - e. dokonywanie jakichkolwiek napraw, ingerencji lub czynności serwisowych we własnym zakresie,
 - f. udział w rajdach, wyścigach, testach sportowych,
 - g. jazda pod wpływem alkoholu, substancji odurzających, narkotyków, leków i innych substancji mających wpływ na jazdę kierowcy,
 - h. wyjazd pojazdem poza granice Rzeczypospolitej Polskiej,
 - i. umieszczanie reklam lub innych oznaczeń na pojeździe,
 - j. usuwanie lub zamiana jakichkolwiek elementów składowych lub wyposażenia pojazdu,
 - k. przewożenie zwierząt w sposób mogący prowadzić do zabrudzenia wnętrza pojazdu,
 - l. przewożenie materiałów niebezpiecznych.
- 58. Pojazdem może kierować jedynie zarejestrowany użytkownik, który dokonał wynajmu pojazdu. Niedopuszczalnym jest udostępnianie pojazdu innym osobom, w tym innym użytkownikom usługi.
- 59. Użytkownik zobowiązuje się do użytkowania pojazdu z najwyższą starannością i odpowiada do pełnej wysokości za szkody spowodowane przez osoby trzecie i zwierzęta przebywające w pojeździe za jego zgodą.
- 60. Za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego oraz przepisów administracyjnych odpowiedzialność ponosi wyłącznie użytkownik.

61. Pojazdy są na bieżąco tankowane przez EasyShare, użytkownik nie ponosi kosztów paliwa. Przed rozpoczęciem jazdy użytkownik ma możliwość zweryfikowania w Aplikacji Mobilnej poziomu paliwa w pojeździe.
62. W przypadku planowania dłuższego wynajmu lub spadku paliwa poniżej 30% pojemności baku, użytkownik ma możliwość uzupełnienia paliwa w pojeździe, posługując się Kartą Paliwową przypisaną do konkretnego pojazdu, znajdującą się w schowku pojazdu, po stronie pasażera. Pojazd hybrydowy można zatankować wyłącznie benzyną Pb95. Użytkownik jest zobowiązany do tankowania właściwego rodzaju paliwa oraz odpowiada za wszelkie ewentualne szkody wynikające z nieprzestrzegania ww. obowiązku.
63. Jedynie w przypadku braku możliwości dokonania płatności Kartą Paliwową, użytkownik może zatankować pojazd na własny koszt, po uprzednim poinformowaniu BOK.
64. Na fakturze muszą znajdować się dane rejestrowe EasyShare oraz numer rejestracyjny tankowanego pojazdu.
65. Koszty uzupełnienia paliwa są zwracane użytkownikowi po potwierdzeniu faktycznego zatankowania pojazdu oraz na podstawie faktury dokumentującej zakup, która musi zostać dostarczona w oryginale do BOK w ciągu 14 dni, od dnia tankowania.
66. Weryfikacja i zwrot kosztów uzupełnienia paliwa następuje w terminie 7 dni roboczych od dostarczenia do EasyShare prawidłowej faktury dokumentującej zakup odpowiedniego paliwa.
67. Pojazdy przystosowane do świadczenia usług EasyShare są wyposażone w urządzenia pozwalające m.in. na lokalizację pojazdu, monitoring prędkości, stanu paliwa, parametrów pracy silnika.

Opłaty za korzystanie z pojazdu

68. Korzystanie z usługi EasyShare jest odpłatne i wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty, naliczanej według obowiązującego cennika.
69. Użytkownik może zostać również obciążony opłatami dodatkowymi, o których mowa w niniejszym regulaminie.
70. Po zakończeniu najmu użytkownik otrzymuje informację o naliczonych opłatach za użytkowanie pojazdu oraz dokument potwierdzający dodatkowo naliczone opłaty.
71. Stan konta użytkownika, jego płatności i rozliczenia są dostępne on-line. Każdy użytkownik ma do nich dostęp za pomocą Aplikacji Mobilnej.
72. W przypadku promocji, działań marketingowych, a także w ramach programu lojalnościowego, użytkownikowi mogą przysługiwać rabaty, darmowe minuty lub kody promocyjne, określane każdorazowo w ramach regulaminu promocji.
73. Płatność zostanie zrealizowana automatycznie za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych. W przypadku braku środków na karcie lub braku realizacji płatności bezgotówkowej z innej przyczyny, użytkownik zostanie poproszony o dokonanie płatności przelewem.
74. W przypadku istnienia zaległości w opłatach możliwość dokonywania kolejnych rezerwacji pojazdów będzie wstrzymana do czasu uregulowania zaległości.
75. EasyShare jest uprawniona do dochodzenia swoich należności i naliczania odsetek na zasadach ogólnych.
76. EasyShare jest uprawniona do zmiany cennika usług, po publikacji nowej wersji cennika na stronie www.easysshare.pl oraz w Aplikacji Mobilnej. Użytkownikowi każdorazowo

przysługuje prawo do zakończenia wynajmu, zgodnie z cennikiem obowiązującym w chwili rozpoczęcia najmu.

Reklamacje

77. Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 30 dni od daty zakończenia najmu. Reklamacje złożone po tym okresie pozostaną bez rozpoznania. Reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej na adres: bok@easyshare.pl lub listownie na adres siedziby EasyShare.
78. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do EasyShare pisma, faksu lub wiadomości e-mail, zawierającej zgłoszenie reklamacyjne.
79. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty jej wpływu.
80. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko, e-mail i/ lub numer telefonu użytkownika przypisany do konta w Aplikacji Mobilnej,
 - b. dane umożliwiające identyfikację przejazdu tj. nr faktury lub data, godzina najmu i numer rejestracyjny lub boczny pojazdu,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym, jeśli jest to uzasadnione - dokumentację zdjęciową.
81. Reklamacje niezawierające danych określonych w pkt 80 pozostaną bez rozpatrzenia.
82. EasyShare nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojeździe przez użytkownika lub pasażerów, a także za szkody pośrednie będące następstwem korzystania z oferowanych usług (m.in. utracone korzyści).

Dane osobowe

83. Administratorem danych osobowych w myśl art. 4 pkt 7 RODO, jest EasyShare Sp. z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Ostródzka 75.
84. Podanie danych osobowych użytkownika jest dobrowolne i niezbędne do korzystania z usługi.
85. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu należytego świadczenia usługi.
86. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do danych, prawo ich poprawiania lub przenoszenia, żądania ich usunięcia oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
87. Odbiorcami danych osobowych mogą być w przypadku skierowania wniosku:
 - a. ubezpieczyciel – w przypadku powstania szkody, w trakcie najmu pojazdu,
 - b. organy ścigania oraz inne uprawnione z mocy prawa podmioty - w przypadku popełnienia wykroczenia w ruchu drogowym, nieprawidłowego parkowania, konieczności zapłaty kar lub innych opłat obciążających użytkownika, użycia pojazdu niezgodnie z prawem, podejrzenia popełnienia przestępstwa.
88. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 a) i b) RODO. Przetwarzanie danych będzie obejmowało następujący zakres czynności: wgląd, zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie i opracowywanie.
89. Easyshare oświadcza, że powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, które zostały zapoznane z zasadami ich ochrony.
90. Po zakończeniu przetwarzania w pierwotnym celu, dane nie będą przetwarzane w żadnym innym.

91. Easyshare oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na podstawie art. 32 RODO, zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych, dotyczący w szczególności zabezpieczenia powierzonych im danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

Uszkodzenia pojazdu i odpowiedzialność użytkownika

92. Użytkownik w trakcie najmu pojazdu jest odpowiedzialny za jego wyposażenie oraz stan techniczny jak i za ewentualne uszkodzenia pojazdu zaistniałe z winy użytkownika.
93. Orientacyjne koszty uzupełnienia wyposażenia pojazdu oraz usunięcia zaistniałych uszkodzeń pojazdu, do poniesienia których zobowiązany jest użytkownik, wskazane są w pkt 97 Regulaminu.
94. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pojazdu jak i za uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu na skutek działania, wypadku lub kolizji spowodowanej przez osobę trzecią (bez własnej winy).
95. Użytkownik ponosi pełną tj. nieograniczoną postanowieniami pkt 97 Regulaminu odpowiedzialność względem EasyShare za:
- a. rażąco naruszenie przepisów prawa drogowego, a także obowiązków i zakazów wynikających z przedmiotowego Regulaminu,
 - b. umyślne uszkodzenie pojazdu,
 - c. uszkodzenie pojazdu podczas prowadzenia go w stanie po spożyciu alkoholu, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych lub bez ważnego i honorowanego w Polsce prawa jazdy,
 - d. uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz. lub też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego,
 - e. zdarzenia, w trakcie którego użytkownik zbiegł z miejsca wypadku,
 - f. niedopełnienie obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, przez co ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania,
 - g. szkody powstałe, gdy osobą kierującą nie był użytkownik, który dokonał rezerwacji pojazdu,
 - h. szkody powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu, którego stan lub dostrzeżone braki w wyposażeniu wskazują, na to, iż korzystanie z pojazdu może spowodować niebezpieczeństwo w ruchu drogowym,
 - i. uszkodzenia pojazdu powstałe w wyniku użytkowania go niezgodnie z przeznaczeniem albo używania go mimo wyświetlania się kontrolki uszkodzenia silnika (check engine),
 - j. przekroczenie pojazdem granic terytorium Polski.

Kary i opłaty dodatkowe

96. Użytkownik zobowiązany jest ponieść lub zwrócić EasyShare wszelkie opłaty, kary pieniężne, grzywny oraz inne koszty wynikające z zaparkowania pojazdu w miejscach niedozwolonych, o których mowa w pkt 51 Regulaminu. Wyjątek stanowi sytuacja, w której użytkownik wykaże, że powyższe opłaty musiał ponieść z winy EasyShare lub że przepisy prawa stanowią, iż nie ponosi za nie odpowiedzialności.
97. Użytkownik ponosi następujące opłaty dodatkowe za:
- a. zagubienie lub zniszczenie Karty Paliwowej: 200 zł;

- b. palenie w pojeździe wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających i narkotyków: 300 zł;
 - c. zabrudzenie wnętrza w sposób wymagający wyłączenia pojazdu z użytku w celu jego czyszczenia: 200 zł;
 - d. udostępnienie pojazdu do kierowania osobie trzeciej: 1000 zł;
 - e. utrata wyposażenia pojazdu (trójkąt, gaśnica, dywanik, ładowarka USB,): 100 zł za każdy element wyposażenia;
 - f. zakończenie Najmu w miejscu zabronionym lub porzucenie pojazdu: 500 zł i dodatkowo pełna wartość kosztów powstałych w konsekwencji zdarzenia;
 - g. udostępnienie przez EasyShare danych Użytkownika uprawnionym podmiotom na podstawie pkt 87 niniejszego regulaminu: 50 zł;
 - h. opuszczenie pojazdu bez jego zamknięcia za pomocą Aplikacji Mobilnej: 200 zł;
 - i. spowodowanie wypadku lub uszkodzeń pojazdu z winy użytkownika: 200 zł (co nie wyklucza możliwości obciążenia użytkownika wszelkimi innymi kosztami w przypadkach, o których mowa w pkt 95).
98. Zaistnienie zdarzeń i poniesienie opłat dodatkowych, o których mowa w pkt 97 Regulaminu, nie wyklucza możliwości dochodzenia od użytkownika innych należności, wynikających z konieczności poniesienia przez EasyShare dodatkowych kosztów.

Problemy eksploatacyjne i infolinia techniczna

99. Problemy eksploatacyjne użytkownik zgłasza przy pomocy Aplikacji Mobilnej lub telefonicznie, kontaktując się z BOK na numer telefonu: +48 508 400 400.
100. W przypadku zaistnienia problemów eksploatacyjnych dalsze kontynuowanie wynajmu jest możliwe jedynie za zgodą BOK.
101. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować BOK o:
- a. stłuczce bądź kolizji z udziałem pojazdu,
 - b. kradzieży pojazdu,
 - c. awarii pojazdu,
 - d. problemów z zamknięciem pojazdu,
 - e. braku lub utracie kopii dowodu rejestracyjnego lub ubezpieczenia.
102. W przypadku sytuacji, o których mowa w pkt 99-101 Regulaminu, użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pracownika BOK.
103. W przypadku problemów z zamknięciem pojazdu, użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z BOK i pozostać przy pojeździe do chwili zdalnego jego zabezpieczenia lub przyjazdu pracownika obsługi technicznej, chyba, że pracownik BOK zdecyduje inaczej.
104. W przypadku zaistnienia awarii w trakcie korzystania z pojazdu użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed dalszym uszkodzeniem oraz zadbać o bezpieczeństwo ruchu. Dalsze korzystanie z pojazdu uzależnione jest od oceny stanu technicznego pojazdu przez pracownika BOK – w przypadku awarii niezagrażających bezpieczeństwu ruchu pracownik może wyrazić zgodę na dalsze korzystanie z pojazdu.

CENNIK

Nazwa	Koszt	Uwagi
Opłata za kilometr jazdy	0,80 zł	Opłata za 1 kilometr naliczana jest po rozpoczęciu każdego kilometra jazdy pojazdem.
Opłata za minutę jazdy	0,50 zł	Opłata za 1 minutę naliczana jest po rozpoczęciu każdej minuty od włączenia pojazdu.
Opłata za minutę postoju	0,10 zł	Opłata naliczana jest za każdą minutę, kiedy pojazd jest wynajęty i wyłączony.
Opłata za anulowanie lub niezrealizowanie rezerwacji	5,00 zł	Opłata naliczana jest w przypadku, kiedy rezerwacja samochodu zostaje anulowana lub jeśli upłynie czas rezerwacji, a wynajem nie został rozpoczęty. Minimalna opłata za wynajem wynosi 5,00 zł.
Minimalna opłata za wynajem		
Maksymalna dzienna opłata za minuty wynajmu	50,00 zł	Jeśli w czasie korzystania z pojazdu, w trakcie jednego dnia, opłata za minuty wynajmu pojazdu przekroczy łącznie kwotę 50,00 zł, dalsza opłata z tego tytułu nie jest naliczana. W takim przypadku Korzystający, do godz. 24.00 w dniu, w którym rozpoczął się wynajem, poniesie opłatę 50,00 zł plus opłata za każdy kilometr przejazdu (0,80 zł/km). Po godz. 24.00 opłaty będą ponownie naliczane zgodnie z Cennikiem. Ww. zasady mają zastosowanie jedynie do wynajmu pojazdu, wykonywanego w sposób ciągły.