

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG WYNAJMU POJAZDÓW PRZEZ TM FLOTA SP. Z O.O. SP. K., NA CO NAJMNIJ DOBĘ, ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI MOBILNEJ „EASYSHARE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem świadczącym usługi wynajmu pojazdów jest „TM Flota Sp. z o.o. Sp.k.” (dalej: TM FLOTA), natomiast podmiotem świadczącym usługi oferowania i pośrednictwa przy zawieraniu umów wynajmu poprzez Aplikację Mobilną „Easyshare” (dalej również: Aplikacja Mobilna) na rzecz TM FLOTA jest Spółka Easyshare Sp. z o.o. Sp. k. (dalej: Easyshare).
2. Usługa jest dostępna dla uprawnionych użytkowników Aplikacji Mobilnej (dalej: Użytkownik).
3. Warunkiem skorzystania z usług jest akceptacja w Aplikacji Mobilnej postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Zapłata za usługi wynajmu pojazdów będzie realizowana za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, na zasadach określonych w dziale IV Regulaminu korzystania z usług oferowanych przez Easyshare, z tym zastrzeżeniem, że płatność będzie pobierana z góry, za wstępnie zarezerwowany okres, zgodnie z ceną określoną w Aplikacji Mobilnej przed zawarciem umowy lub zgodnie z postanowieniami odrębnej umowy.

WYNAJEM POJAZDÓW

5. W ramach usługi wynajmu pojazdów Użytkownik ma możliwość wynajęcia pojazdów o różnych parametrach. Lista dostępnych do wynajęcia pojazdów (z wyszczególnieniem m.in. takich informacji jak: marka, model, rok produkcji, rodzaj skrzyni biegów, rodzaj silnika itp.), wraz ze zdjęciami, będzie wyświetlana w Aplikacji Mobilnej.
6. Minimalny czas wynajmu pojazdu wynosi jedną dobę.
7. Wejście do pojazdu jest możliwe w chwili rozpoczęcia czasu wynajmu, określonego podczas rezerwacji. Otwarcie pojazdu następuje poprzez Aplikację Mobilną. Zakończenie wynajmu również odbywa się poprzez Aplikację Mobilną i jest możliwe po wypełnieniu w Aplikacji Mobilnej ankiety o stanie pojazdu oraz pozostawieniu w schowku, po stronie pasażera, fabrycznego pilota do zdalnego sterowania zamkami.
8. W trakcie trwania wynajmu, otwieranie i zamykanie drzwi pojazdu odbywa się przy użyciu fabrycznego pilota do zdalnego sterowania zamkami.
9. Rozpoczęcie i zakończenie wynajmu odbywa się każdorazowo w miejscu wskazanym w Aplikacji Mobilnej.
10. Pojazd przeznaczony do wynajęcia wyposażony jest w pełny zbiornik paliwa. Użytkownik dokonując zwrotu pojazdu zobowiązany jest do uzupełnienia poziomu paliwa do pełnego zbiornika. Za ewentualne braki paliwa Użytkownik zostanie obciążony kosztami jego uzupełnienia oraz opłatą dodatkową w wysokości 50,00 PLN (pięćdziesiąt złotych) + Vat.
11. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Użytkownik może korzystać z pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wyłącznie po uzyskaniu zgody TM FLOTA. TM FLOTA może udzielić zgody na korzystanie z pojazdu jedynie na terytorium Unii Europejskiej. Użytkownik, który uzyskał zgodę na wyjazd poza granice Polski jest zobowiązany do odbioru oryginału dowodu rejestracyjnego oraz potwierdzenia zawarcia ubezpieczenia, w siedzibie TM FLOTA, przed rozpoczęciem wynajmu.
12. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z pojazdu, zobowiązany jest dokonać weryfikacji czy wynajęty przez niego pojazd nie jest uszkodzony, czy posiada jakieś wady, czy jest czysty, czy jest zdalny do użytku oraz czy posiada pełny zbiornik paliwa. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości Użytkownik zobowiązany jest natychmiast poinformować o tym TM FLOTA. W

przypadku braku zgłoszenia przez Użytkownika ww. nieprawidłowości, uznaje się, że pojazd w momencie rozpoczęcia wynajmu był pozbawiony wad.

13. W wynajętym pojeździe obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Nieprzestrzeganie tego zakazu spowoduje naliczenie przez TM FLOTA opłaty dodatkowej za koszty prania tapicerki oraz kary umownej w łącznej kwocie 400,00 zł (czterysta złotych) + VAT.
14. Użytkownik w trakcie wynajmu zobowiązany jest ponosić na własny koszt wydatki związane z korzystaniem z pojazdu oraz jego utrzymaniem takie jak: paliwo, parkowanie, mandaty karne, koszty postępowań karnych, cywilnych i w sprawach o wykroczenia.
15. Poniesienie innych wydatków lub nakładów wymaga uprzedniej pisemnej zgody TM FLOTA pod rygorem odmowy ich zwrotu.
16. W przypadku stwierdzenia utraty dokumentów pojazdu lub tablicy rejestracyjnej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz TM FLOTA opłaty dodatkowej w wysokości 500,00 PLN (pięćset złotych) + VAT.
17. W przypadku wystąpienia szkody z AC pojazdu Użytkownik jest zobowiązany zapłacić TM FLOTA ryczałtową opłatę dodatkową w kwocie 1.000,00 PLN (jeden tysiąc złotych) + VAT za pierwszą szkodę. W przypadku zgłoszenia drugiej lub kolejnej szkody z AC pojazdu, za każdą szkodę zostanie naliczona opłata dodatkowa w wysokości 2.000,00 PLN (dwa tysiące złotych) + VAT.
18. W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody, w szczególności utraty, uszkodzenia, zniszczenia, ubytków w pojeździe lub w jego wyposażeniu w okresie trwania wynajmu pojazdu, Użytkownik zobowiązany jest do jej naprawienia w pełnej wysokości, o ile zakład ubezpieczeń odmówi wypłaty odszkodowania albo wypłacone przez zakład ubezpieczeń odszkodowanie nie pokryje spowodowanej przez Użytkownika szkody w pełnej wysokości.
19. Użytkownik poniesie koszty udzielenia pisemnej informacji o Użytkowniku pojazdu na wniosek organów ścigania lub administracji (dotyczy również opłaty za postój/parking) w kwocie 50,00 PLN (pięćdziesiąt złotych) + VAT.
20. Wszelkie zmiany związane ze zmianą oznakowania, obciążają Użytkownika. TM FLOTA nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za przedmioty przewożone, zagubione, czy też pozostawione w pojeździe. TM FLOTA nie ponosi też odpowiedzialności wobec osób trzecich za szkody spowodowane przez Użytkownika, pasażerów lub osobę kierującą pojazdem.
21. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić pojazd czysty wewnątrz oraz zewnątrz. W przypadku zwrócenia brudnego pojazdu Użytkownik zostanie obciążony kosztami mycia i sprzątnięcia w wysokości 100,00 PLN (sto złotych) + VAT.
22. Użytkownik ani żadna z osób współkorzystająca z nim z pojazdu, nie jest uprawniona do dokonywania w pojeździe jakichkolwiek przeróbek i zmian. Niedozwolone jest używanie pojazdu do holowania innych pojazdów, rajdów samochodowych, wyścigów lub zawodów, nauki jazdy, przekraczania dozwolonej ładowności, używania pojazdu do przewożenia zwierząt, a także prowadzenie pojazdu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych. Wynajęty pojazd nie może zostać przez Użytkownika podnajęty lub użyczony innej firmie lub osobie do użytkowania. Użytkownik odpowiada za wszelkie szkody wynikłe w związku z naruszeniem powyższego zakazu.
23. Po zakończeniu okresu wynajmu, Użytkownik oraz pasażerowie zobowiązani są do opuszczenia pojazdu, a także do zabrania wszelkich swoich rzeczy osobistych.
24. W przypadku chęci kontynuowania wynajmu, Użytkownik powinien uzyskać zgodę TM FLOTA.
25. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona zwrotu pojazdu w ciągu godziny od momentu upływu określonego terminu zakończenia wynajmu, TM FLOTA przysługuje prawo powiadomienia odpowiednich organów ścigania o przywłaszczeniu pojazdu przez Użytkownika.
26. W razie zwłoki lub opóźnienia w zwrocie pojazdu TM FLOTA może żądać od Użytkownika zapłaty kary umownej w wysokości dwukrotności stawki wynajmu obowiązującej Użytkownika, za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki.
27. Użytkownik zobowiązuje się nie wykonywać żadnych czynności, które mogłyby powodować szkodę lub utrudnienia lub negatywnie wpływać na wizerunek lub renomę TM FLOTA. Powyższe zasady obowiązują także pasażerów Użytkownika.

28. Użytkownik zobowiązany jest poinformować pasażerów o istotnych postanowieniach niniejszego Regulaminu w zakresie uprawnień i obowiązków z niego wynikających.
29. W trakcie korzystania z usługi wynajmu Użytkownik oraz pasażerowie zobowiązują się przestrzegać niniejszego Regulaminu.
30. Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za ewentualne szkody w majątku TM FLOTA powstałe na skutek jego działania lub zaniechania, a także na skutek działania lub zaniechania jego pasażerów.
31. W przypadku gdy Użytkownik lub pasażer narusza w sposób rażący postanowienia niniejszego Regulaminu, TM FLOTA jest uprawniona do natychmiastowego wypowiedzenia umowy najmu, a Użytkownik i pasażerowie zobowiązani są w takiej sytuacji do niezwłocznego opuszczenia pojazdu.
32. Użytkownik jest uprawniony do odstąpienia od zawartej umowy wynajmu w każdym czasie.
33. Użytkownikowi przysługuje prawo do zwrotu wpłaconych środków w wysokości 50 % o ile oświadczenie o rezygnacji zostało złożone TM FLOTA lub poprzez Aplikację Mobilną, co najmniej na 3 dni przed planowaną datą wynajmu.
34. W sprawach związanych z realizacją usługi Użytkownik zobowiązany jest kontaktować się z TM FLOTA pod numerem tel. +48 795 777 107 e-mail: rent@toyotapoznan.pl lub z Call Center Easyshare pod numerem tel. +48 508 400 400.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ TM FLOTA

35. TM FLOTA nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody w majątku Użytkownika powstałe na skutek uszkodzenia bądź utraty rzeczy ruchomych wniesionych przez Użytkownika do pojazdu, z wyjątkiem przypadku, gdy taka szkoda została spowodowana przez TM FLOTA z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
36. TM FLOTA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) żadne szkody powstałe z powodu nienależytej jakości świadczonych usług, chyba że taka szkoda została spowodowana przez TM FLOTA w sposób zamierzony lub z powodu rażącego niedbalstwa,
 - b) żadne szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług, jeżeli o takim uchybieniu lub naruszeniu Użytkownik nie poinformował TM FLOTA poprzez Aplikację Mobilną lub na piśmie, najpóźniej w chwili zakończenia wynajmu,
 - c) utratę przez Użytkownika zysków, możliwości biznesowych ani żadne inne szkody Użytkownika z tego wynikłe.
37. Podmiotem odpowiedzialnym za ewentualne nieprawidłowości przy wykonywaniu umowy wynajmu jest TM FLOTA. Easyshare nie ponosi względem Użytkowników ani osób trzecich odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości powstałe przy wykonywaniu umowy wynajmu.
38. Wszelkie zgłoszenia ewentualnych nieprawidłowości dotyczących sposobu wykonania umowy wynajmu powinny być kierowane bezpośrednio do TM FLOTA. W przypadku zgłoszenia do Easyshare, przez Użytkowników lub osoby trzecie, ewentualnych nieprawidłowości dotyczących sposobu wykonania przez TM FLOTA usługi wynajmu, Easyshare zobowiązana jest niezwłocznie przekazać takie zgłoszenie TM FLOTA, a TM FLOTA zobowiązana jest do usunięcia ewentualnych nieprawidłowości oraz do udzielenia, we własnym zakresie, odpowiedzi na tak sformułowane zgłoszenie.
39. W przypadku zgłoszenia do Easyshare, przez Użytkowników lub osoby trzecie, ewentualnych nieprawidłowości dotyczących funkcjonowania Aplikacji Mobilnej, obowiązują zasady rozpatrywania reklamacji, określone w dziale VI Regulaminu korzystania z usług oferowanych przez Easyshare.
40. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z usług wynajmu pojazdów i doprowadzenia przez Użytkownika do szkody lub popełnienia czynu zabronionego, a także w przypadku, o którym mowa w pkt 19 Easyshare upoważniona jest do przekazania TM FLOTA szczegółowych danych osobowych Użytkownika, w celu prowadzenia postępowania zmierzającego do zaspokojenia roszczeń TM FLOTA lub wykonania nałożonych na nią obowiązków.

POSTANOWIENIA DODATKOWE

41. TM Flota będzie uprawniona do odwołania rezerwacji lub do zmiany pojazdu, w miarę możliwości, przy zachowaniu tych samych istotnych cech pojazdu (przeznaczenie, ilość miejsc).
42. Użytkownik nie może dokonywać cesji roszczeń ani uprawnień wynikających z umowy wynajmu pojazdu na rzecz osób trzecich bez uprzedniego uzyskania zgody TM FLOTA wyrażonej na piśmie.
43. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną wskutek zdarzenia siły wyższej. Dla celów umowy wynajmu zdarzenie siły wyższej oznacza zdarzenie, na które Strony nie mają wpływu, uniemożliwiające Stronom wykonanie ich obowiązków, gdy zdarzenia nie można było przewidzieć w chwili powstania obowiązku, a Strona, u której zdarzenie wystąpiło, nie mogła uniknąć lub opanować zdarzenia lub jego konsekwencji. Brak środków finansowych nie jest uważany za zdarzenie siły wyższej.
44. Wszelkie powiadomienia, zgody, wezwania oraz inne oświadczenia (w tym wypowiedzenia oraz odstąpienia), których złożenie nie jest możliwe za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej powinny być dokonywane w formie pisemnej. Za formę pisemną uznaje się także wysłanie wiadomości e-mail, za potwierdzeniem odbioru.
45. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub w związku z nią, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla miejsca wykonania umowy.